



Unsere Qualitätspolitik

Die Geschäftsführung der Firma Ihre Wache GmbH erklärt die Qualitätsarbeit zum zentralen Punkt der Unternehmensphilosophie.

Qualitätsmanagement bedeutet:

- Als Qualitätsziel gilt immer, zu 100% die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.
- Nur eine hohe Termintreue und Qualität unserer Dienstleistungen sichern Wettbewerbsvorteile und langfristige Kundenbeziehungen.
- Wir führen strategische Analysen durch, werten diese aus und treffen Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken.
- Qualitätsmanagement ist in unserem Unternehmen mit einem fortlaufenden Verbesserungsprozess verbunden. Dazu nutzen wir Anregungen und Vorschläge unserer Mitarbeiter ebenso wie die Hinweise unserer Kunden und anderer interessierte Parteien.
- Qualität wird nicht nur durch organisatorische und technische Maßnahmen erreicht, sondern erfordert die bewusste Verantwortung jedes Einzelnen.
- Die Qualität unserer Dienstleistung hängt vor allem von unseren Mitarbeitern ab. Deshalb setzen wir nur gut ausgebildetes und hoch motiviertes Personal ein und streben eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit an.
- Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen der Fehler müssen beseitigt werden. Fehler werden von allen als Chance zur Verbesserung verstanden.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Der gleiche Fehler darf nicht wieder auftreten. Dazu nutzen wir die Möglichkeiten einer Risikoanalyse und leiten verantwortungsbewusst Entscheidungen daraus ab.
- Wir gehen verantwortungsbewusst mit den natürlichen Ressourcen um.
- Wir arbeiten nach konkreten, abrechenbaren Unternehmenszielen für unser Unternehmen, die jährlich neu definiert werden.
- Diese Qualitätspolitik ist für alle Mitarbeiter des Unternehmens bindend.

Dresden, 24.10.2019

GF, M. Linnemann

QMB, M. Schleeahahn